ملخص درس

ملخص الدرس

إدارة المتجر الإلكتروني

المهارات الرقمية | الثالث المتوسط | الفصل الدراسي الثاني

المادة	المهارات الرقمية
الصف	الثالث المتوسط
الفصل الدراسي	الفصل الدراسي الثاني
اسم الطالب/ة	.....

شرح الدرس واختباره
امسح لمشاهدة الشرح والاختبار

ورقة العمل
تدرّب على الدرس

■ مراحل الطلب

• جديد.

• قيد التجهيز.

• تم الشحن.

• مكتمل.

■ المخزون

• مراجعة الكميات دوريا.

• حد أدنى للتنبيه.

• إخفاء المنتج أو كتابة «نفدت الكمية» عند نفاده.

■ العملاء

• رد سريع ومؤدب.

• سرية بيانات العملاء.

• الاستفادة من التقييمات والشكاوى.

■ الكوبونات والتسويق

• الكوبون رمز للخصم يدخله العميل عند الدفع.

• عروض صادقة بشروط واضحة.

• شبكات اجتماعية وبريد بإذن العميل وتحسين محركات البحث.

■ التقارير والاسترجاع

• تقارير المبيعات والأكثر مبيعا.

• سياسة واضحة للاسترجاع والاستبدال.

• الأمانة في الإعلان وعدم إخفاء العيوب.

■ تذكّر

• العميل الراضي هو أفضل إعلان.

• لا نستخدم بيانات العملاء إلا بإذنهم.

• الخصم يكون حقيقيا لا وهميا.